

## Os desafios lançados pela inteligência artificial e o Ensino Superior

Maria João Mimoso - Universidade Portucalense/Instituto Politécnico de Bragança - ESACT

Carlos Bessa - Instituto Politécnico de Bragança - ESACT

### Resumo

As tecnologias de informação alteraram, drasticamente, a forma como vivemos e nos relacionamos. Estas mudanças exigem que o ensino superior se focalize em modelos baseados em inteligência artificial, que permitem novas formas de capacitação e de interação humana.

Será, sem dúvida, um dos maiores desafios colocados ao ensino superior, impondo a implementação de competências digitais nas mais variadas áreas do conhecimento.

A aplicação da inteligência artificial (IA) apresentar-se-á como uma solução viável, em razão da ajuda “automatizada” aos estudantes, constituindo uma nova e atraente perspetiva, facilitadora da aprendizagem, com o “manancial de apoio” sempre disponível quando necessário.

Este trabalho pretende indagar em que medida, na atualidade, os estudantes do ensino superior, utilizam ferramentas de IA no seu processo de aprendizagem, como e quando o fazem, a sua expectativa como utilizadores e os resultados alcançados.

Pretendemos, deste modo, refletir sobre o impacto da revolução tecnológica no processo de ensino aprendizagem face ao modelo convencional.

Metodologia: foi elaborado um questionário para estudantes do ensino superior, em Portugal, elaborado no Google Forms, e disponibilizado um link via e-mail, Whatsapp, Facebook e Instagram. Apesar de ser uma amostra de conveniência, optou-se pela divulgação do questionário online para atingir o maior número possível de respondentes.

O questionário foi estruturado em duas seções. A primeira aborda questões relacionadas com as características sociodemográficas dos inquiridos (sexo, idade, habilitações literárias), não só para as descrever, mas também porque são dados importantes a considerar no tipo de utilização da IA. A segunda seção aborda questões relacionadas com o tipo de procura e quais as ferramentas de IA mais utilizadas.

Resultados: a partir da análise sistemática dos dados colhidos, espera-se colher evidências capazes de explicar a propensão das escolhas dos estudantes e o respetivo grau de satisfação.

Esta análise revelar-se-á útil para uma reflexão sobre as mudanças curriculares e metodológicas, quer no ensino propriamente dito, quer na avaliação a implementar.

### Referências Bibliográficas:

Bates, T., Cobo, C., Mariño, O., & Wheeler, S. (2020). Can artificial intelligence transform higher education?. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1-12.

Cárdenas, E. P. Z., Guaraca, D. P. S., Yáñez, E. H. A., & Albán, A. L. M. (2023). El rol de la inteligencia artificial en la enseñanza-aprendizaje de la educación superior. *Polo del Conocimiento*, 8(3), 3028-3036.

Júnior, J. F. C., de Lima, U. F., Leme, M. D., Moraes, L. S., da Costa, J. B., de Barros, D. M., ... & de Oliveira, L. C. F. (2023). A inteligência artificial como ferramenta de apoio no ensino superior. *Rebena-Revista Brasileira de Ensino e Aprendizagem*, 6, 246-269.

Lara, R. A. M., Criollo, L. R. S., Calderón, C. J. C., & Matamba, B. E. B. (2023). La inteligencia artificial; análisis del presente y futuro en la educación superior.: Artificial intelligence; analysis of the present and future in higher education. *Revista Científica Multidisciplinar G-nerando*, 4(1).

Kuleto, V., Ilić, M., Dumangiu, M., Ranković, M., Martins, O. M., Păun, D., & Mihoreanu, L. (2021). Exploring opportunities and challenges of artificial intelligence and machine learning in higher education institutions. *Sustainability*, 13(18), 10424.

**Palavras-chave:** aprendizagem, ensino superior; inteligência artificial, tecnologias de informação.