
Dinâmicas Familiares Complexas e o Modelo dos Três Círculos

Um estudo de caso

2025-2026 | Shital Jayantilal

Contexto:

A Quinta do Vale Ancestral, situada nas margens do Rio Douro, é uma prestigiada empresa familiar vinícola. Fundada pelo visionário António Castro, não é apenas um negócio; é um reflexo de valores compartilhados, tradições e uma forte identidade familiar. O compromisso da família Castro em criar vinhos do Porto excepcionais estende-se por mais de 40 anos, criando uma atmosfera única que envolve tanto os funcionários quanto os clientes.

Dinâmica Familiar:

António Castro, o patriarca e fundador, tem a família como o coração e a alma da Quinta do Vale Ancestral. No entanto, as dinâmicas familiares sofreram alterações profundas após o seu divórcio de Helena. Atualmente, as relações são uma mistura de respeito pela experiência de António e tensões relacionadas com o planeamento da sucessão.

As duas filhas de António, fruto do seu casamento com Helena, desempenham papéis fundamentais. Beatriz, como Diretora de Vendas, procura equilibrar tradição com estratégias modernas de marketing. Margarida, a Gerente de Operações, foca-se em manter a eficiência operacional alinhada aos valores históricos da empresa.

António irá casar-se em breve com Clara Martins. Embora Clara ainda não esteja diretamente envolvida na empresa, ela participa ativamente em discussões sobre o futuro da vinícola, que muitas vezes acontecem à volta da mesa de jantar. Clara tem um filho de um anterior casamento, Sebastião, que está a terminar o Mestrado em Gestão e já expressou um forte interesse em ingressar na Quinta do Vale Ancestral num cargo de gestão, o que tem gerado alguma apreensão nas filhas de António.

Ricardo (irmão de António) e Luísa, sua esposa, não fazem parte da empresa, mas contribuem ativamente para os encontros e tradições familiares, sendo vistos como guardiões da união do clã.

Gonçalo, primo de António e acionista, desempenha um papel crucial em garantir a saúde financeira de longo prazo da vinícola, focando-se em decisões estratégicas durante as reuniões de acionistas, embora não tenha um papel ativo na gestão diária.

Jorge, o experiente e reconhecido enólogo e funcionário que não possui qualquer laço familiar com António, tem contribuído significativamente para o sucesso e prestígio dos vinhos da Quinta.

Excerto de algumas Entrevistas:

António Castro (Fundador):

“A família é o coração da Quinta do Vale Ancestral. Acredito que envolver a família é uma responsabilidade para preservar a alma da nossa empresa. O meu desejo é que todos encontrem o seu lugar neste projeto, respeitando o que construímos.”

Beatriz Castro (Filha - Diretora de Vendas):

“Respeito a visão do meu pai, mas vejo necessidade de modernização. As discussões sobre a entrada de novos membros na gestão trazem tensões. Precisamos de garantir que o mérito e a experiência acumulada sejam respeitados.”

Margarida Castro (Filha - Diretora de Operações):

“A eficiência é crucial e cada decisão deve estar alinhada com os nossos valores. O planeamento sucessório é desafiador, pois envolve definir o caminho futuro enquanto se preserva a essência da nossa identidade original.”

Clara Martins (Noiva do Fundador):

“Trago uma perspetiva diferente para as dinâmicas familiares, oferecendo insights que contribuem para a nossa coesão. Apoio o António e o meu filho Sebastião nesta jornada, acreditando que o futuro da vinícola passa pela união de todos.”

Gonçalo Castro (Primo - Acionista):

“Garantir a estabilidade financeira é o meu foco. As decisões de acionistas impactam o futuro e o planeamento sucessório é uma consideração fundamental para proteger o património.”

Jorge (Enólogo - Funcionário Não Familiar):

“A minha dedicação não é apenas um trabalho. Embora não seja membro da família, partilho o orgulho de contribuir para esta vinícola. Sinto-me parte da história, independentemente do apelido.”

Helena (Ex-esposa):

“Embora já não faça parte do dia a dia da Quinta, o meu foco são as minhas filhas. Elas dedicaram anos de trabalho e lealdade àquela empresa. Espero que as novas mudanças na vida pessoal do António não ponham em causa o espaço e o mérito que a Beatriz e a Margarida conquistaram por direito próprio no negócio.”

Perguntas:

1. Comece por desenhar a árvore de família.
2. Na sua opinião quais as pessoas que considera que integram a família do fundador: António Castro.
2. Identifique as posições de cada membro da família no Modelo de Três Círculos.
3. Com base nessas posições e tendo presente a informação partilhada, quais são as aspirações e necessidades de cada membro da família?
4. Identifique os possíveis conflitos que poderão existir, e como esses conflitos podem impactar tanto a família como a empresa familiar.
5. Sugira o que se poderá fazer para evitar e/ou mitigar esses potenciais conflitos.

“ 55 ”

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut sit amet felis et orci porttitor fermentum. Aenean eu vehicula elit. Pellentesque lectus tellus, congue at aliquet sit amet, placerat in est. Pellentesque non porta quam. Duis fermentum elit sit amet neque fermentum eget porta odio malesuada. Sed eget nulla vitae velit luctus laoreet in ut elit. Aliquam erat volutpat. Donec nunc augue, tristique ac tincidunt id, dignissim a nunc. Duis vitae ante ut urna malesuada tempor id in tortor. Nullam aliquam nulla et nunc viverra vel facilisis metus euismod. Donec nec dapibus orci.



UNIVERSIDADE
PORTUCALENSE

upt.pt