

RESUMO

No contexto da sociedade da informação, é fundamental apostar numa formação

docente onde se alie o uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) às teoria e prática educativas, sendo a informática educativa um recurso pedagógico importante, no contexto da sala de aula. Para além de serem uma mais-valia no ensino e aprendizagem das línguas estrangeiras, as TIC representam um contributo valioso para os aprendentes de uma segunda língua,

na medida em que proporciona formas diversas e criativas de contacto com a língua através de actividades que podem ser realizadas num contexto real e/ou

virtual. O presente estudo visa, sobretudo, a análise e descrição do uso de recursos informáticos no ensino e na aprendizagem do inglês, como língua não materna por professores e alunos do instituto British Council do Porto.

O enquadramento teórico aborda uma série de pontos directa ou indirectamente

ligados à temática abordada no âmbito do objecto de estudo sobre o papel e importância do computador no ensino e aprendizagem das línguas e o uso das novas tecnologias no ensino e aprendizagem do inglês como língua não materna.

O estudo pretendeu alcançar objectivos como: analisar e descrever o modo como os professores usam os diversos recursos informáticos no processo de ensino e aprendizagem do inglês como língua não materna; apurar as razões para o uso e/ou não uso pedagógico destas tecnologias; identificar os obstáculos

que impedem um uso mais eficaz das diferentes ferramentas tecnológicas; identificar o potencial didáctico-pedagógico das TIC para o ensino e aprendizagem do inglês.

A metodologia do estudo assentou numa pesquisa qualitativa, estudo de caso, e

numa perspectiva de análise crítica a partir de uma observação participante de aulas, usando-se, para além disso, o inquérito por questionário e por entrevista para a recolha dos dados. Para o tratamento da informação recolhidas recorreuse

ao tratamento estatístico simples e à análise de conteúdo. Os resultados obtidos permitem-nos concluir que o uso das tecnologias no ensino e aprendizagem do inglês, como língua não materna, em contexto de sala de aula,

favorece a aprendizagem do idioma.

Acreditamos que esta investigação possa contribuir para uma reflexão mais aprofundada sobre os recursos a utilizar na sala de aula, assim como para a importância da actuação do professor enquanto mediador pedagógico em ambientes informatizados de aprendizagem.

Palavras-chave: ensino e aprendizagem, inglês língua não materna, Internet, TIC, didáctica.

ABSTRACT

In the context of the society of information, it is essential to bet in a teacher training where it is combined the use of Information and Communication

Technologies (ICT) and the educational theories and practices, being the educational computing an important pedagogic resource in the classroom context.

Besides being a surplus value in the teaching and learning of foreign languages,

the ICT represent a valuable contribution to learners of a second language, seeing

that it provides diverse and creative forms of contact with the language through activities that can be performed in a real and/or virtual context. The present study

aims, mainly, the analysis and description of the use of the computing resources in

teaching and learning English as a second language by teachers and students from the British Council in Porto.

The theoretical framing approaches a number of points directly or indirectly related

to the discussed topic within the subject of study on the role and importance of computers in the teaching and learning of languages and the use of new technologies in the teaching and learning of English as a second language. The study aimed to achieve purposes such as: to analyze and to describe how teachers use the several computing resources in the teaching and learning of English as a second language; to ascertain the reasons for the educational use and/or non-use of these technologies; to identify the obstacles which prevent a more effective use of the several technological tools; to identify the didactic and pedagogical potential of the ICT for the teaching and learning of English.

The study methodology was based on a qualitative research, case studies and on

a perspective of critical analysis, from a participant observation of classes, using,

in addition, the inquiry by questionnaire and the interview for data collection. For the treatment of the information collected it has been resorted to the simple statistical treatment and to the content analysis. The obtained results allow us to conclude that the use of technology in the teaching and learning of English, as a second language, in the classroom context, promotes the language learning.

We believe that this research can contribute to a deeper reflection about the resources to use in the classroom as well as the importance of the teacher acting

as pedagogic mediator in computer learning environments.

Keywords: teaching and learning, English second language, Internet, ICT, didactics.