

LITERACIA DA INFORMAÇÃO

NORMAS APA 7^a ED.



CONTEÚDO:

1. Introdução
2. Como citar
3. Como referenciar
4. Regras de apresentação da lista de referências bibliográficas
5. Erros frequentes
6. *Checklist*
7. Bibliografia

INTRODUÇÃO



1. Estilo APA (American Psychological Association)

Disponibiliza um conjunto de diretrizes gerais para a realização de citações em texto e referências bibliográficas.

O método seguido por esta norma é o sistema autor-data:

- apelido do autor, seguido do ano de publicação na citação;
- autores citados no texto devem figurar nas referências com as informações completas.

2. Como funciona o sistema entre citação e referência?

O sistema de citações consiste, assim, em duas partes: a citação e a referência.

Cada citação dentro do texto corresponde a uma referência no final do texto.

3. Qual a diferencia entre citação e referência?

CITAÇÃO: forma abreviada de fazer referência no texto a conteúdo de outro autor - indicação da autoria das ideias, teorias ou pesquisas de outros autores referidas no trabalho - e deve conter toda a informação necessária para permitir uma correspondência inequívoca entre si e as respectivas referências bibliográficas no final do documento.

REFERÊNCIA: apresentam os detalhes da publicação, de forma a permitir uma identificação inequívoca dos documentos citados no texto.

IMPORTANTE: todas as citações no trabalho devem corresponder a uma entrada na lista de referências.

4. Quais as vantagens?

É um estilo de citação prático:

- permite a leitura do texto com poucas distrações, sem descuidar o reconhecimento do autor;
- ordena as informações de forma clara, pois no final as referências são organizadas em ordem alfabética, o que facilita a exploração das fontes citadas no texto.

5. Que sucede quando não se cita / se usa incorretamente o estilo APA?

PLÁGIO

- reivindicar as ideias de outrem como suas, desacreditando o autor do texto original;
- um documento é plagiado quando não é apropriadamente citado ou referenciado os autores das fontes que se utilizam nos trabalhos.

O QUE É NECESSÁRIO CITAR/REFERENCIAR?

O que citar

- Palavras exatas de alguém;
- A ideia de outra pessoa expressa por palavras nossas;
- Sumários/paráfrases que se fazem à medida que se vai lendo os textos;
- Mapas, gráficos, tabelas, fotografias.

O que não citar

- Conhecimento comum (factos ou datas que se podem encontrar em fontes sobejamente conhecidas);
- Análises ou críticas efetuadas às ideias de outras pessoas.

COMO CITAR?



CITAÇÕES (Autor, Data, Página)

Pode-se considerar **três tipos** de citações:

1. citação direta – transcrição literal do texto do autor:

Curta - não excede as 40 palavras / menos de 3 linhas

Longa – mais do que 40 palavras / mais de três linhas

1. citação indireta - transmissão da ideia do autor por palavras próprias

2. citação de citação - quando não se tem acesso ao texto original

CITAÇÃO DIRETA CURTA

Inserida no próprio texto, entre aspas, com a indicação da página (p.) ou o intervalo das páginas (pp.).

1. (...) “librarians must be willing to expose themselves to the discomfort of advocacy, argument, criticism, and real change to be in the forefront of this movement” (OgBurn, 2009, p.41).
2. (...) como refere OgBurn (2009) ao debruçar-se sobre esta problemática: “librarians must be willing to expose themselves to the discomfort of advocacy, argument, criticism, and real change to be in the forefront of this movement” (p.41).

CITAÇÃO DIRETA LONGA

Sem aspas nem itálico, destacada do texto com avanço da margem esquerda (c. 1 cm) para todas as linhas, espaçamento simples, letra menor, com a indicação da página (p.) ou o intervalo das páginas (pp.).

A personalização de serviços ligada ao alojamento de revistas é uma solução amplamente usada:

They are focusing on the capabilities and possibilities of new models rather than slavishly duplicating or simply automating traditional models. Aware there are core services underpinning both traditional and new model publishing activities, publishing programs are concentrating on defining that minimum set and learning what is required to support it. (Hahn, 2008, p. 16)

De acordo com Vieira (2002):

O estudo do comportamento do consumidor é definido como a investigação das atividades diretamente envolvidas em obter, consumir e dispor de produtos e serviços, incluindo os processos decisórios que antecedem e sucedem estas ações. Na verdade, é o estudo do processo vivido pelos indivíduos ao tomarem decisões de empregar seus recursos disponíveis em itens relacionados ao consumo, fazendo assim uma vinculação com os propósitos dos profissionais de marketing, que buscam identificar as necessidades e induzir o cliente a consumir o produto. (p. 219)

CITAÇÃO INDIRETA

reprodução da ideia de outros autores por palavras próprias e diferentes dos mesmos (Apelido do autor, Ano de publicação).

1. Mitchell (2007, 2013, 2017) ou (Mitchell, 2007, 2013, 2017)
2. (Mitchell & Smith 2017; Thomson, Coyne, & Davis, 2015).

CITAÇÃO DE CITAÇÃO

referência a documentos em que a informação apreendida foi apenas efetuada através da leitura de outros documentos.

“Bob Usherhood (1996, citado por Riviére, 2004, p. 50) é um dos autores que defende a impossibilidade da neutralidade na investigação científica...”.

Riviére, J. C. (2004). Metodología de la documentación científica. Madrid: Alfaguara.

N.B.: Na lista de referências bibliográficas é incluída apenas a referência da fonte consultada.

AUTORIA EM CITAÇÕES – ALGUMAS REGRAS

- **mais do que uma citação ao mesmo tempo**, cada citação é separada por ponto e vírgula e são ordenadas alfabeticamente, sendo que são incluídas todas as citações num único parêntesis curvo.
- citações que incluem **várias obras do mesmo autor**, este deve ser referido apenas uma vez, seguido das suas obras na seguinte ordem: sem data (n. d.) – ano (da mais antiga para a mais recente) – in press.

(Silva, 2010, p. 25)

(Craik & Lockhart, 1972; Goldfried, 2013; Pacula et al., 2014)

(Smith, n. d., 1995, 2020, in press)

Nota: Segundo a APA 7th as normas para a citação de autores no texto variam segundo: o número de autores da obra citada; frequência com que a mesma obra é citada ao longo do documento, sendo que, em alguns casos, a 1ª vez que é citada, a autoria assume uma forma e nas vezes seguintes a autoria dessa mesma citação é apresentada de outra forma – ver *Manual de apoio à elaboração de citações e referências bibliográficas : normas APA*, pp. 23-25.

COMO REFERENCIAR?



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Lista de recursos utilizados e **efetivamente** utilizados/citados/referenciados, ordenados alfabeticamente;
- Nas citações e nas referências bibliográficas **não pode** constar apenas o link para o recurso;
- Permite a **identificação** do documento citado (e a sua localização no caso de documentos eletrónicos).

AUTORIA= pessoa / editor / entidade / autoria desconhecida ou anónimo

- **Autor = pessoa**

- ✓ **um autor** - Apelido, Iniciais do autor: Brown, E. (2018).
- ✓ **dois autores** – Apelido, Iniciais do autor1, & Apelido Iniciais do autor2: Fine, M., & Kurdek L. A. (2019).
- ✓ **de três a vinte autores** - nomes de todos os autores separados por vírgula, separando-se o último citado por &: Nguyen, T., Carnevale, J. J., Scholer, A. A., Miele, D. B., & Fujita, K. (2019).
- ✓ **mais de vinte autores** – primeiros dezanove autores, seguidos de reticências, e finalmente o nome do último autor. Não deverá existir mais do que vinte autores na referência: Pegion, K., Kirtman, B. P., Becker, E., Collins, D. C., LaJoie, E., Burgman, R., Bell, R., DelSole, R., Min, D., Zhu, Y., Li, W., Sinsky, E., Guan, H., Gottschalck, J., Metzger, E. J., Barton, N. P., Achuthavarier, D., Marshak, J., Koster, R., . . . Kim, H. (2019).

AUTORIA= pessoa / editor / entidade / autoria desconhecida ou anónimo

- **Autor = editor** literário, compilador, organizador, etc., mencionar a seguir ao nome, entre parêntesis:
 - Apelido, iniciais nome (Ed. ou Eds.).
 - Barros, M. (Ed.); Carvalho, V. (Org.).
- **Autor = Entidade**, mencionar nome do grupo / entidade / instituição / organização
- **Autoria desconhecida ou anónima**
 - ✓ autor desconhecido o **título** surge como primeiro elemento, seguido da data e de ponto final;
 - ✓ referência explícita **autor anónimo**/desconhecido, menção introduzida na lista de referências bibliográficas na posição correta, ordem alfabética da lista: Anónimo (1734).

LIVRO IMPRESSO

Monografias (livros)
Autoria (ano). <i>Título: subtítulo.</i> (Edição). Editor.
<ul style="list-style-type: none">✓ Ashwin, P. (2006). <i>Changing higher education: The development of learning and teaching.</i> Routledge.✓ Stoneman, R. (2008). <i>Alexander the Great: A life in legend.</i> Yale University Press.✓ Cantor, C.R., & Smith, C.L. (1999). <i>Genomics: The science and technology behind the Human Genome Project</i> (2nd ed.). John Wiley & Sons.✓ Barbeiro, L. (Coord.). (2007). <i>Comunicação de Ciência.</i> Sete Pés.✓ Leitch, M. G., & Rushton, C. J. (Eds.). (2019). <i>A new companion to Malory.</i> D. S. Brewer.

LIVRO ELETRÓNICO

Livro eletrónico
Autoria (ano). <i>Título: subtítulo.</i> URL
<ul style="list-style-type: none">✓ Ashwin, P. (2006). <i>Changing higher education: The development of learning and teaching.</i> http://books.google.pt/books?id=ZsVtbqmbHusC✓ Ashwin, P. (2006). <i>Changing higher education: The development of learning and teaching.</i> http://books.google.pt/books?id=ZsVtbqmbHusC✓ Bryant, P. (2014). <i>Biodiversity and Conservation.</i> http://darwin.bio.uci.edu/~sustain/bio65/Titlepage.htm.✓ Conoloff, A. (2012). <i>Salvaging the suburbs.</i> https://doi.org/11.8870/6001/2122.442.261

CAPÍTULO DE LIVRO IMPRESSO

Capítulo de livro
Autoria do capítulo (ano). Título: subtítulo. In Autoria principal ² , <i>Título: subtítulo doc. principal</i> (Edição, paginação do cap.). Editor.
<ul style="list-style-type: none">✓ Reilly, P.R. (1997). Laws to regulate the use of genetic information. In M. A. Rothstein (Ed.), <i>Genetic secrets: Protecting privacy and confidentiality in the genetic era</i> (pp. 369-391). Yale University Press.✓ Napolitano, J. (2013). Development, sustainability and international politics. In L. Meuleman (Ed.), <i>Transgovernance: Advancing sustainability governance</i> (pp. 163–211). Springer.✓ Armstrong, D. (2019). Malory and character. In M. G. Leitch, & C. J. Rushton (Eds.), <i>A new companion to Malory</i> (2nd ed., pp. 144-163). D. S. Brewer.

CAPÍTULO DE LIVRO ELECTRÓNICO

Capítulo de livro eletrónico
Autoria (ano). Título: subtítulo do capítulo. In Autoria, <i>Título: subtítulo principal</i> (paginação parte). URL
<ul style="list-style-type: none">✓ Napolitano, J. (2013). Development, sustainability and international politics. In L. Meuleman (Ed.), <i>Transgovernance: Advancing sustainability governance</i> (pp. 163–211). https://doi.org/10.1007/978-3-642-28009-2_4

N.B.: não inverter a autoria do documento principal.

ARTIGO CIENTÍFICO IMPRESSO

Artigo científico
Autoria do artigo (ano). Título: subtítulo do artigo. <i>Título: subtítulo da revista, volume(número), páginas.</i>
<ul style="list-style-type: none">✓ Goldfried, M. R. (2013). What should we expect from psychotherapy? <i>Clinical Psychology Review</i>, 33(5), 654–662.✓ George, A. L. Jr., & Neilson, E. G. (2000). <i>Genetics of Kidney Disease</i>. <i>American Journal of Kidney Diseases</i>, 35(4), 160-169.✓ Scruton, R. (1996). The eclipse of listening. <i>The New Criterion</i>, 15(3), 5–13.

ARTIGO CIENTÍFICO ELETRÓNICO

Artigo científico eletrónico
Autoria do artigo (ano). Título: subtítulo do artigo. <i>Título: subtítulo da revista, volume(número), páginas.</i> URL
<ul style="list-style-type: none">✓ Fine, M., & Kurdek, L. A. (1993). Reflections on determining authorship credit and authorship order on faculty-student collaborations. <i>American Psychologist</i>, 48, 1141-1147. http://www.apa.org/journals/amp/kurdek.html✓ Adler, J. (1999). Ghost of Everest. <i>Newsweek</i>. http://newsweek.com/nw-srv/issue/20_99a/printed/int/socu/so0120_1.htm✓ Brownlie, D. (2007). Toward effective poster presentations: An annotated bibliography. <i>European Journal of Marketing</i>, 41, 1245-1283. https://doi.org/10.1108/03090560710821161✓ Baniya, S., & Weech, S. (2019). Data and experience design: Negotiating community-oriented digital research with service-learning. <i>Purdue Journal of Service-Learning and International Engagement</i>, 6(1), 11–16. https://doi.org/10.5703/1288284316979

COMUNICAÇÕES EM ATAS CONFERÊNCIA IMPRESSAS

Comunicação em Conferência ³
Autoria (ano). Título: subtítulo da comunicação. In <i>Título da publicação / atas</i> (paginação no documento). Editor.
✓ Alvim, L. & Nunes, M. B. (2010). As Bibliotecas 2.0 são redes de comunicação? Contributo para o estudo sobre a utilização das tecnologias da Web 2.0 nas estratégias de comunicação nas bibliotecas públicas e académicas portuguesas. In <i>Políticas de Informação na sociedade em rede: actas do 10.º Congresso da Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, Guimarães</i> (pp. 72-95). BAD.

COMUNICAÇÕES EM ATAS CONFERÊNCIA ELETRÓNICA

Comunicação em Conferência (publicada em forma de livro) ⁴
Autoria (ano). Título: subtítulo da comunicação. In Autoria, <i>Título da publicação/atas</i> (paginação no documento). URL
✓ Cretu, R. Z., & Negovan, V. (2012). Does providing personalized feedback in psychology teaching and learning differentiates students' academic performance? In M. Anitei, M. Chraif, & C. Vasile (Eds.), <i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i> (pp. 652–656). https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.01.202

Comunicação em Conferência (publicadas regularmente online)
Autoria (ano). Título: subtítulo da comunicação. <i>Título da publicação</i> , numeração, paginação no documento. URL
✓ Herculano-Houzel, S., Collins, C. E., Wong, R, Kaas, J. H., & Lent R. (2008). The basic nonuniformity of the cerebral cortex. <i>Proceedings of the National Academy of Sciences</i> 105, 12593–12598. https://doi.org/10.1073/pnas.Q805417105

N.B.: Os artigos em atas de conferência seguem as regras dos capítulos dos livros (em forma de livro). Se as atas forem publicadas regularmente, seguem as regras dos artigos de revistas.

RELATÓRIO IMPRESSO

Relatório
Autoria (ano). <i>Título: subtítulo</i> (Relatório nº xxx). Editor.
✓ Burton, N. W., Welsh, C., Kostin, I., & VanEssen, T. (2009). <i>Toward a definition of verbal reasoning in higher education: Research report</i> (Report No. ETS RR-09-33). Educational Testing Service.

RELATÓRIO ELETRÓNICO

Relatórios
Autoria (ano). <i>Título: subtítulo</i> (Relatório nº xxx). URL
✓ Larat, E., Delrot, P., Avotins, A., & Alves, L. N. (2014). <i>D8.1. Report on overall sites infrastructure preparation</i> (Report No. LITES CIP-ICT-PSP 238916). http://ria.ua.pt/handle/10773/11866

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO E TESE DE DOUTORAMENTO IMPRESSA

Dissertação de mestrado e tese de doutoramento
Autoria (ano). <i>Título: subtítulo</i> (Informação suplementar). Nome da Instituição.
<ul style="list-style-type: none">✓ Alves, T. M. G. (2013). <i>Alterações climáticas: Cenários socioeconómicos para a Ria de Aveiro</i> (Dissertação de Mestrado). Universidade de Aveiro.✓ Horta-Monteiro, M.C.S.M. (1994). <i>Utilização de Água Residual Urbana na Cultura de Azevém (<i>Lolium multiflorum</i> Lam.)</i> (Dissertação de Mestrado). Instituto Superior de Agronomia, Universidade Técnica de Lisboa.✓ Tingle, C.C.D. (1985). <i>Biological control of the glasshouse mealybug using parasitic hymenoptera</i> (Tese de doutoramento). University of London.

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO E TESE DE DOUTORAMENTO ELETRÓNICA

Dissertação de mestrado e tese de doutoramento eletrónica
Autoria (data). <i>Título: subtítulo</i> (Nota suplementar, Instituição). Base de dados. URL
<ul style="list-style-type: none">✓ Alves, T. M. G. (2013). <i>Alterações climáticas: Cenários socioeconómicos para a Ria de Aveiro</i> (Dissertação de Mestrado, Universidade de Aveiro). Repositório Institucional da Universidade de Aveiro. http://ria.ua.pt/handle/10773/12141.✓ Monteiro, A. J. (2012). <i>A Biblioteca 2.0 como mecanismo facilitador do ensino do português</i>. (Dissertação de Mestrado, Universidade Portucalense). Repositório Institucional da Universidade Portucalense. http://repositorio.uportu.pt/dspace/

ARTIGO NA IMPRENSA

Artigo imprensa
Autoria do artigo (ano, mês dia). Título: subtítulo do artigo. <i>Título: subtítulo, volume</i> (número), páginas.
✓ Peterzell, J. (1990, April). Better late than never. <i>Time</i> , 135(17), 20–21.

ARTIGO NA IMPRENSA ONLINE

Artigo imprensa
Autoria do artigo (ano, mês dia). Título: subtítulo do artigo. <i>Título: subtítulo da revista</i> . URL
✓ Richards, C. (2019, December 9). Best music of 2019: Lana Del Rey sings lullabies about the end of America. <i>Washington Post</i> . https://www.washingtonpost.com/xxx.html

INFORMAÇÃO EXTRAÍDA DE UM SÍLIO WEB, PORTAL OU BLOGUE

Website ou informação extraída de um sítio Web, portal ou blogue ⁵	
Autoria (ano, mês dia). <i>Título: subtítulo</i> . Título do website/Blogue. URL	
✓	Holinger, P. C. (2014, October 24). <i>Great kids, great parents: Infant/child development and the importance of children's feelings</i> . Psychology Today. http://www.psychologytoday.com/blog/great-kidsgreat-parents/201410/interferences-interest-in-the-talking-child
✓	American Society for the Prevention of Cruelty to Animals. (2019, November 21). <i>Justice served: Case closed for over 40 dogfighting victims</i> . https://www.aspc.org/news/justice-served-case-closed-over-40-dogfighting-victims
✓	Axelrod, A. (2019, August 11). A century later: The Treaty of Versailles and its rejection of racial equality. <i>Code Switch, NPR</i> . https://www.npr.org/sections/codeswitch/2019/08/11/742293305/a-century-later-the-treaty-of-versailles-and-its-rejection-of-racial-equality
✓	<i>Quantum mechanics</i> . (2019, November 19). Wikipedia. Retrieved November 25, 2019, from https://en.wikipedia.org/wiki/Quantum_mechanics ⁶

Nota: Se a autoria for um grupo/entidade, utilizar como autor.

Se o autor e o nome do Website forem o mesmo, omitir o nome do website na referência.

Se não existir autor, utilizar o título.

Incluir a data de acesso apenas se o conteúdo for suscetível de sofrer alterações.

COMO ELABORAR A LISTA DE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS?

REGRAS DE APRESENTAÇÃO DA LISTA DE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Pagar a listagem das fontes bibliográficas, intitulada Referências, como uma continuação do próprio texto do trabalho;
- Iniciar a primeira linha de cada referência junto à margem esquerda da página, e avançar 3 espaços nas linhas seguintes (indentada);
- O entrelinhamento deve ser reduzido em relação às restantes partes do trabalho;
- Organizar a lista por ordem alfabética do último nome do autor / primeiro autor;

REGRAS DE APRESENTAÇÃO DA LISTA DE REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Quando se referencia **mais do que uma obra de um mesmo autor**:
 - ✓ Ordenar pela data de publicação: mais antiga para a mais recente, repetindo o nome do autor em cada publicação;
 - ✓ Obras com o **mesmo ano de publicação**: ordenadas por ordem alfabética do título, acrescentando uma letra minúscula ao ano, para prevenir qualquer tipo de confusão, e utilizar a mesma metodologia aquando da citação no texto.
Exemplo: (Alves, 1984a), (Alves, 1984b);
 - ✓ autor citado por uma **obra de autoria exclusiva e também por obras com outros autores**, sendo ele o autor principal, primeiro dê as referências das obras de autoria única e depois, as de autoria múltipla.

ERROS FREQUENTES



1. Não incluir o número de página numa citação direta:

Correto

“Intelligently directed sales campaigns aim, therefore, at selling service or satisfaction, by which permanent trade connections can be formed” (Jones, 1916, p. 365).

Incorreto

“Intelligently directed sales campaigns aim, therefore, at selling service or satisfaction, by which permanent trade connections can be formed” (Jones, 1916).

N.B: A colocação da página permite ao leitor localizar facilmente a citação no documento utilizado.

2. Não incluir o autor ou o ano na citação:

Correto

But study of the history of marketing thought to inform a GTM may offer promise (Hunt, 2011).

Incorreto

But study of the history of marketing thought to inform a GTM may offer promise (2011).

N.B.: Se forem citados vários documentos do mesmo ano, sem o nome do autor como saber qual é o citado?

Se forem citadas várias obras do mesmo autor, sem o ano como saber qual é o citado?

3. Colocar apenas o URL na lista de referências:

Correto

Rodriguez-Vila, O., Bharadwaj, S., Morgan, N. A., & Mitra, S. (2020). Is Your Marketing Organization Ready for What's Next? *Harvard Business Review*, 98(6), 104–113.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=146207723&lang=pt-pt&site=eds-live&scope=site>.

Incorreto

<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=146207723&lang=pt-pt&site=eds-live&scope=site>

4. Incluir apenas a referência ou apenas a citação:

Correto

Citação

“The marketing discipline is troubled, as prominent commentaries show” (Hunt, 2018, p. 16).

Referência

Hunt, S. D. (2018). Advancing marketing strategy in the marketing discipline and beyond: from promise, to neglect, to prominence, to fragment (to promise?). *Journal of Marketing Management*, 34(1/2), 16–51. <https://doi.org/10.1080/0267257X.2017.1326973>

N.B.: A citação e a referência estão sempre interligadas. No caso de uma citação sem referência ou uma referência sem citação perde-se o propósito prático do sistema: cada citação no trabalho deve corresponder a uma referência completa no final do texto.

CHECK LIST



CHECK LIST

- Todas as minhas citações têm nome e ano?
- No caso de ser uma citação literal, incluí o número da página/páginas?
- As minhas referências seguem o estilo APA – ordem e forma dos elementos necessários?
- As minhas referências estão organizadas por ordem alfabética?
- Referencio a todas as minhas citações?
- Cito todas as minhas referências?

BIBLIOGRAFIA

American Psychological Association [APA] (2020). *Publication manual of the American Psychological Association. The Official Guide to APA style* (7th ed.). American Psychological Association.

Biblioteca Geral da Universidade Portucalense (2020). *Manual de apoio à elaboração de citações e referências bibliográficas: Normas APA*. <http://hdl.handle.net/11328/2548>

Lopes, C. (2021). *Como fazer citações e referências? Guia prático da norma APA (2020, 7ª ed.)*. Edições ISPA. <https://repositorio.ispa.pt/handle/10400.12/8617>





PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES OU SE NECESSITAR DE AJUDA,
CONTACTE A BIBLIOTECA GERAL DA UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

bib@upt.pt
Bib.formacao@upt.pt