

ANEXO 3

RESPOSTAS DAS BE AO INQUÉRITO COM TRÊS PERGUNTAS ABERTAS

1. BE ID 15

15 de Outubro de 2012

09:30

Na qualidade de PB da BE da [REDACTED] e que, nessa qualidade, tomei a iniciativa de abrir um perfil no Facebook em nome da Biblioteca, venho responder ao inquérito:

1. Quais os objectivos que pretendiam atingir quando aderiram ao Facebook?

As BE têm de estar atentos às tendências modernas no que respeita a modos de comunicar e de socializar. Antes tínhamos aderido ao HIS e a outras aplicações, não só aos que têm como base o relacionamento social, mas também a outras que têm como objetivo a comunicação ou a divulgação de informação (Youtube, Prezi, Blogger, Wordpress, etc).

No caso do HIS e Facebook preocupava-nos o facto de os alunos consumirem larga fatia do seu tempo nos PC da BE neste tipo de aplicações e nós não as conhecermos e não compreendermos. Inicialmente haveria um objectivo de controlarmos minimamente o tipo de utilização que os alunos faziam dos computadores.

É muito importante conhecermos as aplicações com que os alunos trabalham para podermos avaliar não só a sua potencialidade para a formação dos alunos, mas também compreendermos os riscos que encerram e conseguirmos avaliá-los e aconselhar os alunos neste aspecto. Os alunos são pouco críticos na forma como utilizam estas aplicações e cabe-nos o papel de formadores, sem com isso também adotar um comportamento histérico ou hipervigilante. Para isso, temos de conhecer bem o meio em que se comunica.

Depois percebemos muito rapidamente que estas aplicações têm um efeito muito forte no marketing do serviço. Alunos e professores encaram como sinal de modernidade e de proximidade. Sobretudo entre os alunos é muito importante que percebam que os membros da equipa da BE seja competente na área tecnológica. Para certos grupo produz um aumento considerável de prestígio.

Como 3º elemento fundamental para aderirmos e mantermos alguma atividade no Facebook prende-se com o facto de poder funcionar como difusor da informação, muito para além do círculo restrito da BE e da Escola.

Portanto, houve 3 razões: 1) compreendermos a novas tendências de comunicação para controlo da utilização dos nossos equipamentos, 2) razões de imagem da BE e da equipa, 3) utilização da capacidade de divulgar informação pertinente.

2. Esses objectivos foram alcançados?

Em geral foram. Nos 2 primeiros completamente. No 3º parcialmente, porque a informação consumida no FB é, por natureza, de validade relativamente curta e muitas vezes fica submergida por informação irrelevante que a toda a hora é introduzida no FB.

3. Na vossa experiência de utilização do Facebook na biblioteca escolar, quais as vantagens e desvantagens dessa utilização?

A vantagem prende-se com o que acima se referiu: estarmos atentos ao que se passa no nosso serviço, mostrarmos competência, divulgarmos informação de difusão geral e rápida, contactamos com pessoas e entidades que de outra forma não conheceríamos, manter contacto com pessoas (alunos e professores) que passaram pela escola e estão agora noutras instituições.

Desvantagens: a informação divulgada tem que ser bem medida porque se é consumida muito rapidamente e depressa submergida por lixo informativo, por outro lado pode ter impacto que à partida não desejaríamos e dificilmente é apagada ou corrigida. Por isso, somos muito prudentes e até alcónicos na informação colocada no nosso perfil, assim como na divulgação de opiniões, por uma questão de prudência básica. Também convém ter critério para aceitar "amigos" pelas mesmas razões.

2. BE ID 68

1. Quais os objectivos que pretendiam atingir quando aderiram ao Facebook?

Dar a conhecer as atividades da BE, estar próximo dos utilizadores, partilhar experiências com outras bibliotecas, promover a leitura, através da divulgação de atividades e acervo.

2. Esses objectivos foram alcançados?

Sim, temos muitos utilizadores. Muitas vezes é possível perguntar, tirar dúvidas com a bibliotecária em tempo real. Partilhamos as experiências.

3. Na vossa experiência de utilização do Facebook na biblioteca escolar, quais as vantagens e desvantagens dessa utilização?

Os objetivos terem sido cumpridos. As desvantagens: o excesso de «amigos» provenientes de outras áreas que às vezes nos apetece «apagar», porque não cumprem com o objetivo inicial e pq o único móbil é comercial.

3. BE ID 109

14:50

De acordo com o que me foi solicitado, aí vai a informação:

1.objectivos: promover a familiarização com a biblioteca escolar, aproximar os jovens e adolescentes da Biblioteca, obter uma proximidade maior com os utilizadores, maior visibilidade na Web, promover actividades, dinamizar eventos, e estabelecer mais contactos com a comunidade educativa, desenvolver a literacia da informação, motivar para a leitura divulgando novidades literárias.

2. Os objetivos nem sempre foram alcançados pois a colaboração dos docentes curriculares e profs bibliotecários processa-se de forma insuficiente, não havendo por isso um trabalho sistemático no âmbito da literacia da informação. Um certo desconhecimento por parte dos docentes no que concerne às vantagens da promoção da literacia da informação. Falta de articulação com a comunidade educativa em geral.

3 Vantagens: Maior rentabilização dos vários recursos informativos ao dispor da BE para orientar os alunos na construção e desenvolvimento de capacidades que lhes permitirão um futuro qualificado. Maior partilha de informação , promoção de comunidades educativas mais interativas
Desvantagens: Apesar da relevância destes novos serviços sociais e colaborativos na educação, também se verificam algumas desvantagens pois os jovens e adolescentes não sabem aproveitar o potencial de informação que está ao seu dispor, também há os constrangimentos que dificultam por vezes a sua aplicação na prática pedagógica diária nas nossas escolas. Estes constrangimentos estão relacionados sobretudo com insuficiências ao nível do acesso a estes serviços (equipamentos informáticos insuficiente fraca ligação à Internet) e ao nível das qualificações e competências dos intervenientes.

4. BE ID 39

23:38

Olá, boa noite,

A resposta às suas perguntas passa pela forma como conseguiu comunicar com a nossa BE. As redes sociais têm estas vantagens: conseguir encontrar pessoas, comunicar com elas, encontrar informação e partilhar informação.

Tentarei responder às suas questões, com alguma brevidade:

1. Aderimos ao Facebook por se tratar da rede social mais usada pela nossa Comunidade Educativa (alunos, pais, docentes, não docentes...). Posso referir alguns dos principais objectivos:

- Encontrar um meio de comunicação e de informação que nos permita uma aproximação com a comunidade educativa local e com outras comunidades educativas nacionais e internacionais;
- Partilhar/receber informação relacionada com as Bibliotecas Escolares e com a Educação Nacional e Internacional (boas práticas);

- Partilhar boas práticas das nossas BE(actividades de promoção da leitura, actividades de articulação curricular, projectos com a comunidade, clubes...)

- Promover novidades (livros, filmes, actividades, conferências...);

- Realizar e promover eventos (Recentemente realizámos o primeiro encontro virtual com um escritor, em Livestream, que foi gravado no youtube e partilhado no Facebook, para que outras turmas possam assistir. Todos os contactos foram realizados pelo Facebook).

2. Os objectivos iniciais foram alcançados, actualmente recebemos muitos contactos de escritores, colaboradores, professores, Associações de Pais e alunos, pelo Facebook. Conseguimos divulgar os nossos eventos e comunicar com toda a comunidade educativa. Partilhamos informação e recebemos muita informação de páginas que seguimos. A nossa lista de seguidores inclui muitas bibliotecas nacionais e internacionais.

3. Na nossa experiência não encontrei desvantagens, a não ser a falta de tempo/recursos humanos formados para se realizar um melhor aproveitamento destas ferramentas web na educação. O uso das redes sociais pode trazer inúmeras vantagens, se usadas com ética e segurança. Falta formação nestas áreas, tanto com alunos como com adultos.

Nota: O facto de estarmos na mesma rede social que os alunos já nos permitiu resolver alguns casos de Cyberbullying e realizar sessões de esclarecimento sobre ética e segurança nas redes sociais.

Espero que as minhas respostas sejam úteis, votos de bom trabalho!

Atenciosamente,

5. BE ID 33

21:58

Olá Filipa! Julgo que ainda vamos a tempo de responder, mas foi importante estarmos um tempo longe destes afazeres, a necessidade de descanso assim o exigiu.

1. Ao aderirmos ao Facebook, pretendemos comunicar com outras bibliotecas, dar a conhecer o nosso trabalho na BE, dar visibilidade aos novos livros/DVD, criar interação com os nossos alunos, mas também publicar imagens engraçadas em torno da leitura. Pretendemos criar um espaço diferente, apelativo, mas sempre em torno dos livros e da literatura.

2. Todos os objetivos foram atingidos, alguns foram ultrapassados como por exemplo termos estabelecido contacto com uma escola brasileira e desenvolvido um projeto em comum, do qual resultou um livro +DVB (Digital Video Book) "Vozes de lá e de cá"; uma escritora brasileira ter-nos enviado livros da sua autoria (literatura infanto-juvenil) e termos estabelecido contacto com o escritor Afonso Cruz para uma atividade que já decorreu na Semana da Leitura. Os menos conseguidos: a interação com os nossos alunos. Essa interação tem existido, mas com adultos, muitos são professores que nos dão os parabéns pelas atividades que divulgamos. A

nos dão os parabéns pelas atividades que divulgamos. A divulgação dos novos livros tb não tem corrido mt bem porque as novas aquisições pararam devido à falta de verba. 😞

3. As vantagens já foram apresentadas acima. As desvantagens: o primeiro perfil que já reunia mais de 3000 amigos foi apagado e sem aviso prévio. Depois de mt indagar o Facebook, responderam-me que deveria criar uma Página porque uma biblioteca é uma "associação/instituição". Para criar a Página tive de criar novo perfil que está acoplado à referida Página. Como publico na Página, muitas vezes quando nos procuram, encontram o perfil, que não contem as imagens da Página. Enfim, é um pouco complicado.

Espero que estas respostas sejam úteis para o seu trabalho.
Cumprimentos bibliotecários

6. BE ID 36

17:09

1. De um modo geral o grande objetivo é melhorar a comunicação, de uma forma interativa, entre a biblioteca e os alunos e também com pais, funcionário e outros membros da comunidade escolar, incluindo antigos alunos.

Por outro lado, sem que isso interfira na privacidade das pessoas, compreender melhor o mundo em que os utentes da biblioteca vivem e, ao entrar nesses mundos interagindo, promover a cultura, e em especial o livro.

Outro grande objetivo é promover a liberdade de informação e o diálogo e a autonomia, sem censura, mas num ambiente de responsabilidade.

As únicas restrições são a idade legal dos alunos para aceder a este meio. Temos também prioridades: os trabalhos escolares vêm em primeiro lugar e só depois as redes sociais para uso individual

2. De um modo geral sim e tem sido reforçada a identidade da escola quer com os atuais alunos que com antigos alunos e pais.

No entanto há críticas sobre alegados abusos dos alunos, se bem que na nossa opinião pouco provados. Cremos aliás que o uso destes meios não constitui um simples divertimento, mas apesar de poder parecer um uso um pouco banal, a cultura e abertura ao mundo tem sido promovida. Também não pretendemos dirigir as consciências nem participar em censuras que contrariam a missão de uma escola numa sociedade democrática.

As vantagens já referidas e outras: a comunicação sem restrições de tempo ou lugar, o intercâmbio de ideias, o cosmopolitismo, a liberdade de informação, a autonomia, a responsabilidade, o ato da escrita e da leitura, a difusão da cultura por vários meios (escrita, imagens, sons ...).

As desvantagens: a possível banalidade ou falta de análise das informações em tempo "curto" e imediato; o excesso de tempo aqui passado em detrimento de outras atividades; a ilusão (até certo ponto) de que se dialoga com amigos (em detrimento das relações cara a cara).

Haverá outros perigos, mas também cabe a outros (pais, comunidade) e à escola desenvolver instrumentos para que as pessoas se defendam e/ou utilizem os meios no desenvolvimento intelectual.

7. BE ID 87

17 de Outubro de 2012

10:01

Esperamos poder ajudar no seu estudo.

1. Os nossos objectivos eram estreitar laços com a comunidade; divulgar as actividades da nossa biblioteca; participar na divulgação das actividades de outras biblioteca.
2. Não os objectivos não foram atingidos de forma satisfatória. O Facebook requer muita disponibilidade na sua manutenção e a equipa não tem tido tempo para essa tarefa.
3. As principais vantagens do Facebook são a possibilidade de chegar a muitas pessoas e muito longe, contactar com outras experiências e pensar na possibilidade de as transpor para a nossa realidade; ver feedback das actividades realizadas... As principais desvantagens sentem-se ao nível da nossa dificuldade em manter a página actualizada.

Bom trabalho

A equipa pedagógica da Biblioteca

8. BE ID 26

25 de Outubro de 2012

16:02

Boa Tarde!

1- Pretendíamos divulgar as atividades realizadas pelas bibliotecas e promover o gosto pelo livro e pela leitura usando as apelativas redes sociais, trabalhando assim em prol da literacia digital, conseguindo chegar a toda a comunidade escolar que não está "fisicamente" presente na escola no dia a dia!

2- Pensamos que sim...em pouco espaço de tempo conseguimos ter imensos amigos e assim que publicamos algo temos quase sempre feedback de elentos da nossa comunidade...

4- Vantagens: rapidez de divulgação e a um vasto público
Desvantagens:algumas questões relacionadas com o possível "mau uso" das fotografias disponibilizadas...

Cumprimentos

Bom trabalho!

9. BE ID 78

25 de Outubro de 2012

11:10

Bom dia, Filipa,

Quanto à 1ª questão, pretendia-se divulgar de uma forma mais rápida e eficaz todo o trabalho de uma biblioteca escolar e ter acesso a eventos pertinentes para a comunidade escolar.

Relativamente à primeira parte, esta saiu gorada: falta de tempo foi a causa principal, uma vez que se pressupõe haver uma equipa, mas nem sempre isso acontece... quanto à segunda parte consegui-se alguma coisa.

Sendo assim, os objetivos não foram totalmente alcançados, devido ao já referido.

As redes sociais, entre elas o facebook, podem ser uma mais valia desde que bem orientadas, como qualquer outro instrumento online. A principal vantagem será sempre as 24 horas de disponibilidade de acesso e o transpor de qualquer "muro"; desvantagens a falta de tempo e apoio para uma "educação" no uso deste instrumento.

Bom trabalho,

10.BE ID 11

Hoje

12:48

1. Divulgar atividades da BE, novidades editoriais, ligações ao blogue da BE, de forma a chegar mais facilmente aos alunos (a maioria tem FB)

2. Sim

3. Vantagens: maior rapidez na divulgação de atividades, maior visibilidade das atividades e iniciativas da BE; interação com outras BE, acesso a informação de outras BE

Desvantagens: maior dispêndio de tempo (o mail fica entupido com notificações), dificuldade em ler a informação mais pertinente.

11.BE ID 45

15:03

- 1-Promover a leitura e o livro, bem como as actividades desenvolvidas, através dos meios mais visíveis e utilizados pelos alunos.
- 2-Sem dúvida, conseguimos chegar aos alunos, mas também a muitos pais.
- 3-Vantagens: maior alcance e visibilidade; desvantagens: até ao momento, não foram detectadas.

12.BE ID 34

15:23

Boa tarde Filipa

sou a PB da BE do agrupamento de escolas [REDACTED]

[REDACTED]

O principal objectivo da adesão ao FB foi facilitar a comunicação com a comunidade de utilizadores, nomeadamente, a divulgação de eventos. o segundo objectivo foi contactar com outras bibliotecas portuguesas e estrangeiras para tomar conhecimento dos trabalhos realizados.

2- os objectivos foram alcançados, numa primeira fase, quando havia mais tempo disponível da PB para dar assistência ao perfil do FB da BE. Numa segunda fase, deixou de haver grande actualização, pelo que os objectivos transitaram para a [REDACTED], o portal da rede concelhia das bibliotecas de [REDACTED].

3- a grande vantagem da utilização é a facilidade com que as mensagens chegam aos utilizadores, uma vez que a rede é extensa.

Continuação de um bom trabalho!

Felicidades para o mestrado!

13.BE ID 98

20:23

1-Os nossos objetivos são: divulgar, difundir e promover a leitura. Todas as atividades que realizamos de promoção da leitura entre outras, através das redes sociais chega mais longe atingindo todo o tipo de leitores.

2-Sim, conseguimos atingir o nossos objetivos.

3-As vantagens são dar a conhecer o nosso trabalho e Agrupamento, deixando muitos leitores curiosos sobre as atividades desenvolvidas questionando-nos depois e visitando o nosso blogue.

As desvantagens como qualquer outra rede social são várias, má utilização, comentários bons e maus, convites para eventos e jogos.

Mas de uma maneira geral as vantagem superam largamente as desvantagens.

Esperamos que tenha sido útil.

14.BE ID 104

20:14

1. Divulgar atividades e recursos da biblioteca escolar junto do público escolar e respetivas famílias de forma mais rápida e eficaz.
2. Sim. O facebook tem-se mostrado muito mais eficaz do que a página web da Biblioteca.
3. Vantagens: rapidez na divulgação de informação e facilidade na organização e publicação de notícias. Desvantagens: há ainda famílias que não têm acesso às redes sociais; alguns pais e docentes não consideram benéfica a utilização das redes sociais para fins educativos.

15.BE ID 100

22:26

1- Chegar aos utilizadores, que estão fascinados por esta rede social. Através do Facebook, divulgar atividades, recursos e serviços.

2- Nem por isso; como é página, temos poucos alunos seguidores;

3- A vantagem relaciona-se com a atração dos jovens pelas novas tecnologias e pelas redes sociais; A desvantagem prende-se com o facto de ser página. É necessário estar com os alunos na net, fazê-los entrar no Facebook e "gostar" da página para serem seguidores. Isto nem sempre é possível, porque o tempo aperta, aperta, aperta...

16.BE ID 46

14:44

1. Dar visibilidade ao trabalho que é feito na BE e divulgar futuras atividades.
2. Penso que aos poucos vamos alcançando esses objetivos. É preciso dar tempo ao tempo e e sobretudo, ter tempo para atualizar o facebook, o que nem sempre acontece...
3. Ém meio rápido e de fácil acesso, sobretudo entre os alunos. Temos que estar onde estão os alunos e eles estão atualmente no facebook. Isso é uma vantagem. A desvantagem é que nem todos têm facebook, por isso há que procurar alternativas de divulgação, como página web e mails.

Bom trabalho no mestrado!

17.BE ID 82

14:53

Olá, boa tarde.

Em relação à 1ª pergunta, aderimos ao facebook para nos aproximarmos dos nossos alunos estimulando-os para uma maior envolvimento com a biblioteca e com os livros, já que as redes sociais fazem cada vez mais parte do dia a dia deles.

2ª Foram alcançados, muitos pediram-nos amizade e visitam com frequência a nossa página.

3ª A grande vantagem é podermos estar mais próximos, interagindo com outras bibliotecas e com um leque de pessoas que gostam dos livros e continuam a preferir a leitura a outros suportes de informação. A desvantagem é relativa, claro que há alguma devassidão deste espaço, mas há que ter algum bom senso e procurar associar amigos que se identifiquem e que se mostrem minimamente interessados no nosso trabalho.

Os nosso cumprimentos

18.BE ID 99

21:57

Olá!

Aqui estou, desta vez para responder. 😊

Quando aderimos ao facebook pretendiamos essencialmente "abrir as portas" da BE divulgando as boas práticas e possibilitando serviços de referência online. Podemos dizer que foram alcançado os objetivos, sim, se pensarmos num público a uma grande escala. Ao nível do público mesaofriense a interação demorou mais a acontecer. Mas já melhorou bastante. De modo que não vemos desvantagens nesta utilização e as vantagens são cada vez mais evidentes. Há mais utlizadores a interagir connosco e a solicitar serviços de referência. O nosso público é maioritariamente jovem. Há muitos alunos que nos visitam. E isso é ótimo.
Bom trabalho,

19.BE ID 51

18:54

Olá Filipa

Sou a professora bibliotecária encarregada desta biblioteca.

Aderimos ao FB a conselho do nosso coordenador regional e eu tomo conta desta página porque os outros administradores não a utilizam.

Os objetivos foram:

divulgar a biblioteca e as suas atividades entre a comunidade escolar. Os objetivos foram alcançados. Quase todos os professores e alunos gostam da página.

Não vimos ainda desvantagem na utilização do Fb nestes moldes. em relação às vantagens pode dizer-se que os alunos gostam de se rever nela.

Espero ter sido útil

20.BE ID 21

14:38

1. Divulgar atividades realizadas na biblioteca uma vez que as redes sociais constituem um meio de maior alcance.
2. Essa avaliação nunca foi feita; mas há algum feedback (não quantificável)
3. Contactos privilegiados com poetas, escritores, artistas....
outras bibliotecas – e com quem nos gosta de contactar

21.BE ID 79

23:07

1. Divulgar as atividades da Biblioteca Escolar e envolver mais a Comunidade Educativa.
2. Conseguimos chegar a um número muito elevado de alunos e a muitos encarregados de educação, professores e assistentes; entretanto, também nos tem permitido contactar com outras bibliotecas escolares e com diversos autores.
3. Para além das que referi no ponto 2, o Facebook tem também contribuído para recebermos informação relevante partilhada por outras pessoas/ entidades que fazem parte dos nossos "amigos"; acresce que a divulgação de informação é quase momentânea, pelo que a encaro como facilitadora no que diz respeito à economia do tempo. Não lhe encontro desvantagens a não ser o facto de poder levar a que se passe a divulgar menos através de outros meios de que dispomos como sejam o blogue e a Página Web.

Espero ter respondido ao que pretendia e desejo-lhe o maior sucesso.

Ao dispor,

22.BE ID 111

11:20

Bom dia.

Eis as respostas:

1- Os objectivos que pretendíamos atingir eram: divulgação das actividades da biblioteca, alargar o campo de acção da mesma e promoção do livro e da leitura.

2- Sim, têm havido muita participação quer na página do facebook, quer no nosso blog.

3- Vantagens: partilha de informação, iniciativas e actividades;
Desvantagens: alguns utilizadores não estão familiarizados com a utilização do facebook não lhes sendo possível rentabilizar, assim, os recursos disponíveis.

Melhores cumprimentos

23.BE ID 91

17:07

1- Divulgar as nossas atividades (realizadas ou a realizar; fazer o marketing/valorização da BE; criar uma maior interação com os alunos/comunidade educativa.

2- Maioritariamente sim. Pensamos que ainda não conseguimos, com os alunos, a interação que gostaríamos. Estes, oralmente, dizem-nos que visitam a página, que veem as fotos, mas não fazem likes, nem comentam/apreciam as atividades.

3- Pensamos que, pela nossa experiência, só teve vantagens. Nenhuma desvantagem a apontar. Nunca tivemos problemas.

Esperamos ter ajudado