

## INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### GLOBAL TALENT MANAGEMENT DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19 PANDEMIC<sup>2</sup>

Cristina Fernandes  
[cristina.isabel.fernandes@ubi.pt](mailto:cristina.isabel.fernandes@ubi.pt)  
Department of Business and Economics  
NECE Research Unit in Business Sciences  
University of Beira Interior

Pedro Mota Veiga  
[motaveiga@curva-de-gauss.pt](mailto:motaveiga@curva-de-gauss.pt)  
Escola Superior de Educação de Viseu - Instituto Politécnico de Viseu  
NECE- Research Unit  
Universidade Católica Portuguesa

Carla Azevedo Lobo  
[cadsa@upt.pt](mailto:cadsa@upt.pt)  
REMIT- Research on Economics, Management and Information  
Technologies  
IJP- Instituto Jurídico Portucalense  
Universidade Portucalense

Mario Raposo  
[mraposo@ubi.pt](mailto:mraposo@ubi.pt)  
Department of Business and Economics  
NECE Research Unit in Business Sciences  
University of Beira Interior

**ABSTRACT:** A atual pandemia Covid-19 tem efeitos aterradores nos mercados de trabalho em todo o mundo. Enquanto observamos rápidas mudanças ao nível dos modos de trabalho (trabalho em casa), observam também um aumento do desemprego. O modo como as grandes empresas que atuam em mercados externos processam a sua global talent management (GTM), já é um desafio em tempos relativamente estáveis, numa época

---

<sup>2</sup> Acknowledgment: Carla Lobo: This work is supported by FEDER funds from COMPETE 2020 and Portuguese funds - PORTUGAL 2020. Project IECpBI - Interactive Ecosystem for Portuguese Business Internationalization - POCI-01-0145-FEDER-032139”

de tão elevada turbulência como a que vivemos não é uma tarefa mais simples. Assim a nossa investigação pretende estudar qual o impacto da GTM na performance internacional das grandes empresas que atuam em mercados externos em época da pandemia COVID-19. Para tal utilizamos uma amostra de 59 grandes empresas que atuam em mercados externos.

Com recurso a regressões lineares múltiplas, concluímos que a GTM tem impacto positivo na performance internacional. A nossa investigação tem implicações teóricas, ao nível da aplicação de um modelo integrado para a GTM e os resultados têm impacto nas grandes empresas que atuam em mercados externos para que percebam qual melhor política de gestão estratégica de recursos humanos que lhe permite fazer uma GTM.

**KEY-WORDS:** global talent management; COVID-19; international performance.