

Ana Isabel Sampaio Ferreira Ledo

**O APOIO AO DOMICÍLIO, NA PERSPECTIVA DO PÚBLICO SÉNIOR: UM  
ESTUDO DE CASO**

Departamento de ciência da Educação e do Património

Setembro 2010

Ana Isabel Sampaio Ferreira Ledo

**O APOIO AO DOMICÍLIO, NA PERSPECTIVA DO PÚBLICO SÉNIOR: UM ESTUDO DE CASO**

Dissertação do mestrado de Educação Social.

**Orientadores:**

Doutora Luísa Reis Lima

Dr. Arthur Neto

Departamento de ciência da Educação e do Património

Setembro 2010

“E recordem que só seremos velhos uma vez: não percam a oportunidade de viverem a velhice com sabedoria, porque não se apresentará segunda vez”.

(Levi, 1999 p.140)

Dedico este trabalho a todos os idosos

## **Agradecimentos**

Durante a concepção deste trabalho foi relevante o apoio incondicional de várias pessoas, que tornaram viável a conclusão deste. Desde já quero agradecer a todos que me apoiaram, colaboraram e contribuíram nesta etapa da minha vida.

**Agradeço** aos meus pais pelo apoio incondicional e compreensão ao longo de todo este percurso;

À minha avó pelo carinho e pela sua fé ao longo do meu caminho académico;

À minha família, pela compreensão e ânimo que me deram para a realização deste trabalho;

À Doutora Luísa Reis Lima e ao Dr. Arthur Neto, por toda a dedicação e colaboração na execução do presente trabalho;

A todos os meus amigos que directa e indirectamente me ajudaram e me apoiaram;

Aos idosos da Santa Casa da Misericórdia de Esposende, pela disponibilidade do preenchimento dos inquéritos, pela compreensão da importância deste estudo e da sua intervenção;

A todos os funcionários da Santa Casa da Misericórdia de Esposende, que autorizaram a realização deste estudo e disponibilizaram-se sempre para me ajudar;

A todas as colegas de mestrado, pelo apoio mútuo.

O meu muito obrigada a todos

## Resumo

O presente trabalho é um estudo de caso que teve como objectivo fazer uma avaliação dos serviços prestados pelo SAD na perspectiva dos utentes.

Foi feita uma avaliação do modo como os idosos, percebem o SAD. Pretendemos avaliar o interesse dos idosos por uma oferta de serviços mais diversificados e inovadores.

Os inquéritos realizados foram a base deste estudo e, a aplicação deste instrumento permitiu-nos perceber que os idosos inquiridos gostariam de se manter nas suas casas mas, ter acesso a uma oferta de serviços mais abrangente que diminua o seu sentimento de solidão e exclusão social e que lhes permita elevar os seus níveis de satisfação. Apercebemo-nos que uma esmagadora maioria considera que a prestação de cuidados básicos não é suficiente.

Com este estudo pretendeu-se dar um contributo para uma maior qualidade de vida da população sénior, promovendo um envelhecimento activo.

**Palavras – chave:** Idoso; inovação; Solidão; Satisfação; SAD;

## **Abstract**

This work is a case study whose aim is to evaluate the service provided by the home support system (SAD) as viewed by its users.

An analysis was carried out on the way the elderly perceive the home support system. We would like to measure their interest in a more diversified and innovative range of services.

Surveys were done and these are the basis of this study. The outcome of this study is that the elderly who were interviewed would like to remain at home but have access to a wider range of services. This could lower their feeling of loneliness and social isolation and will increase their satisfaction. We saw that most of them do not consider basic care as being enough.

This work hopes to contribute towards a better quality of life in the elderly by promoting active ageing.

**Key words:** Elderly; innovation; Loneliness; Satisfaction; SAD (home support system)

## **Abreviaturas e siglas**

Ed. - Editora

ed. - Edição

INEM - Instituto Nacional de Emergências Médicas

p. - Página

s/d - Sem data

s/a - Sem autor

SAD – Serviço de Apoio domiciliário

## **SUMÁRIO**

AGRADECIMENTOS.....	6
RESUMO.....	7
ABSTRACT.....	8
ABREVIATURAS E SIGLAS.....	9
SUMÁRIO.....	10
Índice de Gráficos.....	13
Índice de quadros.....	14
PARTE 1 - FUNDAMENTAÇÃO TEORICA.....	19
1- O ENVELHECIMENTO.....	20
2- O ESTATUTO DE SER SÉNIOR.....	24
2.1- O idoso na actualidade.....	24
2.2 – Factores de discriminação.....	26
3 – LAÇO.....	29
3.1 – A (des) vinculação familiar.....	30
3.2 – As relações de vizinhança.....	34
3.3 – Espaços de identidade / tempos de reencontro.....	35
3.4 – A auto-estima no idoso.....	38
4 – POLÍTICAS SOCIAIS.....	41
4.1 – Centro de dia/ Lares de terceira idade/ Centro de convívio.....	44
5-IDOSOS NO DOMICÍLIO.....	46
5.1- Apoio domiciliário em Portugal.....	47
6- LAZER.....	48

6.1- A importância da actividade física na terceira idade.....	48
6.2- Ócio.....	51
6.3- Férias termas.....	51
6.4- Universidade sénior .....	52
6.5- Actividades.....	52
7- A SEXUALIDADE NA TERCEIRA IDADE.....	52
PARTE 2- FUNDAMENTAÇÃO EMPÍRICA.....	54
1-METEDLOGIA.....	55
1.1-Descrição do inquérito por questionário.....	57
1.2-Perguntade partida.....	59
1.3- Hipóteses.....	59
2- OBJECTIVOS.....	59
2.1- Geral.....	59
2.2- Específicos.....	59
3- CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA.....	60
3.1 – Contextualização da cidade.....	60
3.2- Caracterização da Santa Casa da Misericórdia.....	61
4- ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	61
5- DISCUSSÃO DE RESULTADOS.....	77
6-O SERVIÇO IDEAL NA OPTICA DO UTILIZADOR.....	82
CONCLUSÃO.....	85
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87
Anexo 1 – Inquérito Original.....	91
Anexo 2 - SAD .....	97

## ÍNDICE DE TABELAS

<b>Tabela 1-</b> género.....	61
<b>Tabela 2-</b> habilitações literárias.....	62
<b>Tabela 3-</b> vive com.....	63
<b>Tabela 4-</b> os seus familiares visitam-no.....	64
<b>Tabela 5-</b> convive no seu dia-a-dia com.....	65
<b>Tabela 6-</b> sente-se um idoso com.....	66
<b>Tabela 7-</b> sempre que precisa de ajuda recorre.....	67
<b>Tabela 8-</b> ocupação dos tempos livres.....	68
<b>Tabela 9-</b> serviços prestados pela santa casa da misericórdia.....	69
<b>Tabela 10-</b> considera-se uma pessoa triste.....	70
<b>Tabela 11-</b> sente-se integrado na sociedade.....	71
<b>Tabela 12-</b> um serviço mais completo seria uma boa estratégia para combater a solidão e a exclusão.....	72
<b>Tabela 13-</b> seria bom para os utentes que o SAD tivesse mais serviços.....	73
<b>Tabela 14-</b> ter alguém consigo durante o dia aumentaria a sua auto-estima.....	74
<b>Tabela 15-</b> que tipo de actividades gostaria de fazer que ainda não teve oportunidade.....	76

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1-</b> género.....	62
<b>Gráfico 2-</b> habilitações literárias.....	63
<b>Gráfico 3-</b> vive com.....	64
<b>Gráfico 4-</b> os seus familiares visitam-no.....	65
<b>Gráfico 5-</b> convive no seu dia-a-dia com.....	66
<b>Gráfico 6-</b> sente-se um idoso com.....	67
<b>Gráfico 7-</b> sempre que precisa de ajuda recorre.....	68
<b>Gráfico 8-</b> ocupação dos tempos livres.....	69
<b>Gráfico 9-</b> serviços prestados pela santa casa da misericórdia.....	69
<b>Gráfico 10-</b> considera-se uma pessoa triste.....	70
<b>Gráfico 11-</b> sente-se integrado na sociedade.....	72
<b>Gráfico 12-</b> um serviço mais completo seria uma boa estratégia para combater a solidão e a exclusão.....	73
<b>Gráfico 13-</b> seria bom para os utentes que o SAD tivesse mais serviços.....	74
<b>Gráfico 14-</b> ter alguém consigo durante o dia aumentaria a sua auto-estima.....	75
<b>Gráfico 15-</b> que tipo de actividades gostaria de fazer que ainda não teve oportunidade.....	77

## INTRODUÇÃO

A sociedade contemporânea trouxe-nos variadas transformações quer a nível económico, social e familiar, que pelas suas mudanças tão rápidas acarretaram um conjunto de problemas decorrentes dos novos paradigmas e vivências.

Ao longo do meu percurso académico, a realidade dos “idosos” foi despertando cada vez mais o meu interesse, conduzindo-me sempre à realização de trabalhos nesse âmbito. Ao preparar-me para a concepção da dissertação, não me restaram dúvidas na escolha da amostra do trabalho. No último estágio que realizei “geron-sister,” cuja dinâmica consistiu na deslocação a casa dos idosos que usufruíam do SAD. Assim, este estágio teve como objectivo o acompanhamento a idosos, desenvolvendo algumas actividades que possuem benefícios para a sua condição. Ao longo deste período, foi possível perceber que o serviço desempenhado pelo SAD não satisfazia todas as necessidades dos idosos, sendo esta constatação determinante na decisão de realizar a minha dissertação.

Actualmente, os idosos representam a faixa etária de maior dimensão populacional. Este facto, implica a necessidade de procura de novas respostas sociais, respostas essas que devem ser eficazes e eficientes, como exemplo, desta resposta podemos referir os lares, os centros de dia, os centros de convívio e apoio domiciliário como recursos físicos e sociais capazes de responder a algumas necessidades desta faixa etária. Desta forma acederemos a uma sociedade inclusiva capaz de reconhecer plenamente os direitos das pessoas idosas e valorizá-las com dignidade.

Deste leque de respostas, o SAD (serviço de apoio domiciliário) é um recurso muito positivo, pois não implica que o idoso tenha que sair do seu contexto habitacional e familiar, garantindo assim, a continuidade do contacto com os seus objectos de pertença e mantendo a sua identidade.