

## Gestão de Serviços e Equipamentos de Rede em PME's

### Resumo

As PME's representam a maior fatia do tecido empresarial português. Ao nível das infraestruturas de rede, existentes nestas empresas, é necessário uma gestão simplificada, eficiente e de baixo custo.

Estas empresas possuem já, na sua maioria, uma estrutura física plenamente suficiente, no que concerne ao hardware, contudo, o seu funcionamento ao nível dos serviços e equipamentos apresenta, por vezes e em alguns casos, falhas que podem ser corrigidas com uma gestão eficiente da rede, através de uma solução tecnológica, integrada e de fácil utilização.

Desta forma, com este trabalho, pretende-se desenvolver uma ferramenta, em versão de protótipo, que venha a integrar outras soluções já existentes e/ou com desenvolvimento de novos módulos, tornando-a num instrumento útil, que acrescenta mais-valias, passível de estar sempre em constante desenvolvimento.

O seu acesso deve ser simplificado, direcionado aos reais interesses das empresas e ao tipo de público existente nas PME's, tendo sempre por base, a utilização de software *open source*.

**Palavras-chave:** PME, rede, ferramenta, protótipo, software *open source*

## **Management Services and Network Equipment in SMEs**

### **Abstract**

The SMEs represent the largest share of Portuguese companies. In terms of network infrastructure, existing in these companies, it is necessary a simplified management, efficient and with low cost.

Most of these companies already have a fully sufficient physical structure that regards with hardware, however, their functioning at the level of services and equipments shows, sometimes in some cases, faults that can be corrected with an efficient network, through an integrated and easy software solution.

So, with this work, it is intended to develop a tool, in a prototype version, which will integrate other existing solutions and/or with development of new modules, making it a useful tool that adds extra gains that can be under constant development.

Its access should be simplified, targeted to the real interests of the companies and to the existing public in SMEs, having as base, the use of open source software.

**Keywords:** SME, network, tool, prototype, open source software