

RESUMO

O presente estudo teve como objectivo geral apurar as percepções e as expectativas de adultos que ingressaram no Centro Novas Oportunidades (CNO) sobre o processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC). De forma particular, pretendeu-se analisar quais as informações que os adultos dispunham sobre o funcionamento dos CNO, sobre o processo de RVCC, sobre os seus objectivos e necessidades aquando do ingresso no CNO, sobre as suas intenções e previsões quanto à melhoria e aperfeiçoamento de competências e sobre a previsão que têm para a data de término do seu processo de RVCC.

A amostra deste estudo compreendeu um total de 12 adultos, distribuídos pelos níveis de escolaridade do 2º (B2) e 3º ciclos (B3) do ensino básico e do Nível Secundário (NS), dos quais 6 são do sexo feminino e 6 do sexo masculino.

Os dados sócio-demográficos dos participantes foram recolhidos através das fichas de inscrição e guião de entrevista utilizados pelo CNO para a avaliação do candidato. A avaliação das percepções e expectativas dos adultos do CNO foram efectuadas através de um guião de entrevista construído para o efeito.

A análise de dados com recurso à metodologia qualitativa permitiu verificar que a maioria dos adultos obteve informações sobre o CNO através de outras pessoas ou instituições; vê o CNO como uma oportunidade de se qualificarem; não faz ideia das actividades que vão realizar, nem o que é um processo de RVCC; tem a vontade e o objectivo de aumentar as suas habilitações.

Mediante os dados recolhidos realçamos a diversidade de informação que os adultos têm sobre o funcionamento do CNO, sobre o processo de RVCC, sobre os seus objectivos e necessidades, embora tenhamos encontrado um núcleo comum em torno dos aspectos considerados.

Palavras – chave

Expectativas; Percepções; Educação; Adultos; Reconhecimento; Validação; Certificação; Competências; Qualificação.

ABSTRACT

The present study aimed to determine both the perceptions and expectations of the adults who had joined the New Opportunities Centre (CNO), about the process of Recognition, Validation and Certification of Competencies (RVCC). Particularly, it was intended to analyze which information those adults had not only about the functioning of the CNO and the RVCC process, but also about their objectives and needs at the time they joined the CNO and their intentions and predictions regarding the upgrading and improvement of skills and on the forecast they have for the finish date of their RVCC process.

The sample of this study understood a total of 12 adults (6 female and 6 male), distributed by different education levels, from the 2nd and 3rd cycles of Basic Education up to Secondary School.

The socio-demographic data of the participants was collected through the files of application and the interview script used by the CNO for the assessment of the candidate. The evaluation of the perceptions and expectations of the CNO's adults was made by an interview script built especially for that effect. The analysis of data using the qualitative methodology comes to confirm that most of these adults obtained information about CNO through other people or institutions; see the CNO as an opportunity to qualify themselves; have no idea of the activities that will be carried out, nor what is a RVCC process; have the will and the aim of increasing their qualifications.

Through the data collected we bring to light the diversity of information that adults have about the CNO way of functioning, RVCC process, and also about their objectives and needs. Still, we have found a common core around the aspects considered.

Key-words

Expectations; Perceptions; Education; Adults; Recognition; Validation; Certification; Competencies; Qualification.