AGRADECIMENTOS.

O meu agradecimento especial ao Professor Doutor Rui Neves dos Santos pelo acompanhamento e orientação prestada ao longo deste ano.

O meu agradecimento ao Professor Doutor Luís Pacheco pela disponibilidade prestada.

Quero também agradecer à Administração do Grupo Impetus pelos dados disponibilizados para a realização deste trabalho.

Agradeço à minha esposa, pelo apoio que me deu.

Dedico esta Tese de Dissertação ao meu filho Gonçalo Lopes, pois tem sido para mim uma fonte de inspiração que me tem dado forças para continuar a trabalhar para além daquilo que é o normal, o que levou muitas vezes a priva-lo da minha presença.