

À PROCURA DO PERFIL DO MEDIADOR DO CURSO DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS

Resumo

Em Portugal, até há relativamente pouco tempo, a pobreza e o analfabetismo andaram de mãos dadas, num círculo vicioso difícil de quebrar. Os sucessivos sistemas de ensino que foram vigorando nunca traduziram a realidade possível, servindo apenas para satisfazer os interesses de pequenas minorias. Mesmo quando já praticamente todas as crianças frequentavam a escola, a pobreza que por cá prevalecia continuava a impedir que a maioria delas prosseguisse para além da escolaridade obrigatória, pelo que, ainda hoje, persistem, em Portugal, défices de qualificação da sua população.

Com a finalidade de elevar os níveis de qualificação dos adultos portugueses, foram criados os Cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA), cada um deles desenvolvido por uma equipa pedagógica, que integra um elemento que desempenha as funções de mediador pessoal e social.

Considerando-se que o mediador tem um papel fundamental em todo o processo, ele deverá ter características próprias compatíveis com a exigência do cargo.

Assim, através de uma análise de cariz qualitativo, usando como técnicas de recolha de dados o inquérito por entrevista, apoiado pelo guião da entrevista, e a observação não estruturada, levou-se a cabo uma investigação que, de acordo com as opiniões de doze entrevistados, permitiu esboçar o perfil que deve ter um mediador de um destes cursos e as práticas que ele deve desenvolver, para desempenhar este cargo com rigor e eficiência e sem constrangimentos.

Palavras-chave: Adultos; défices de qualificação; Cursos de Educação e Formação de Adultos; mediador; entrevista; perfil; práticas.

LOOKING FOR THE PROFILE OF THE MEDIATOR OF THE COURSE OF ADULT EDUCATION AND FORMATION

Abstract

In Portugal, until a short time ago, poverty and illiteracy went hand in hand in a vicious circle difficult to break. Successive education systems that were in effect never translated the possible reality, only serving to satisfy the interests of small minorities. Even when almost all children attended school, the poverty that prevailed around here prevented most of them continue beyond compulsory schooling, whereat, in Portugal, still persist qualification deficits of its population.

In order to increase the skill levels of Portuguese adults, were created Education and Formation of Adults (EFA) Courses each one developed by a pedagogical team, which includes an element that performs the functions of personal and social mediator.

Considering that the mediator has a key role in the process, he must have characteristics compatible with the position requirement.

Thus, through a qualitative analysis, using the inquiry by interview, supported by the interview guide, and the unstructured observation, as data collection techniques it was carried out an investigation which, according to the testimony of twelve respondents, enabled to outline the profile that a mediator of these courses should take and the practices he should develop, to perform this position with accuracy and efficiency and without constraints.

Keywords: Adults; qualification deficits; Course of Adults Education and Formation; mediator; interview; profile; practices.