

**Factores Críticos de Sucesso na Implementação
de
Sistemas de Gestão de Conhecimento**



**Universidade Portucalense
Infante D. Henrique**

Joaquim Sérgio Sorte Carvalho

Dissertação submetida à Universidade Portucalense com vista à obtenção do grau de Mestre em Sistemas de Informação.

Orientadora: Professora Doutora Maria Filomena Cerqueira Castro Lopes

**Universidade Portucalense
Departamento de Inovação Ciência e Tecnologia**

2008