

P.4.2

Avaliação da docência no Ensino Superior: contributos para um modelo compreensivo de avaliação do desempenho

Iris Martins Oliveira, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Sandra Raquel Gonçalves Fernandes, *Portucalense University*
Marta Cristina Lopes Abelha, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Sara Fernandes, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Olívia Carvalho, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Paulo Jesus, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Jorge Leite, *Universidade Portucalense Infante D. Henrique*
Diana Mesquita, *Universidade do Minho*

Esta comunicação tem como objetivo apresentar a proposta de um projeto de investigação sobre avaliação do desempenho docente no Ensino Superior. Esta proposta surgiu da atividade de colaboração desenvolvida por um grupo de docentes da Universidade Portucalense (UPT) no contexto de uma ação de formação subordinada à temática Scholarship of Teaching and Learning (SoTL), promovida pelo Centre for Excellence in Teaching da UPT. Este centro foi criado pela Reitoria da UPT em Maio de 2017, para potenciar o desenvolvimento de estratégias favorecedoras da reflexão e melhoria das práticas pedagógicas dos/as docentes. Neste âmbito, um dos seus objetivos consiste em promover competências que se consideram fundamentais para a inovação pedagógica e curricular por parte dos/as docentes, tais como trabalho colaborativo, capacidade de ultrapassar desafios, reflexão sobre a prática e investigação. A formação sobre SoTL, organizada em quatro sessões (3h cada), tem periodicidade mensal entre abril e julho 2018. Esta formação pretende: apresentar, discutir e analisar os princípios do SoTL; desenvolver tempos e espaços de reflexão crítica sobre a prática de ensino e das aprendizagens; bem como desenvolver e apresentar uma proposta de investigação sobre a prática pedagógica. Como o SoTL assenta numa abordagem que favorece a reflexão sobre e para a prática pedagógica, numa lógica de contínua indagação profissional (Shulman, 2000; 2011; Vieira, 2009), as sessões de formação dedicadas à temática procuram refletir esse mesmo princípio e apropriar esta metodologia para o desenvolvimento profissional dos docentes (Fanghanel, 2013). A proposta de projeto surge como resultado da aplicação da abordagem SoTL em contexto de formação e da inerente indagação da prática docente, por parte dos elementos do grupo. Em particular, esta comunicação deriva da reflexão sobre a valorização da docência enquanto uma das funções do/a docente universitário/a. Esta tem sido uma preocupação crescente por parte das Instituições de Ensino Superior (IES), que se deparam atualmente com desafios no que se refere às questões da avaliação da qualidade dos/as docentes e do ensino superior, decorrentes do Processo de Bolonha, do financiamento das IES e da garantia e certificação da Qualidade. Esta proposta de projeto tem como principal finalidade investigar a avaliação do desempenho dos/as docentes no Ensino Superior, nomeadamente no que se refere a modelos e práticas existentes, a nível nacional e internacional, e as suas implicações para a avaliação da componente da docência. O projeto assume um carácter inovador, pertinente e oportuno por duas razões. Por um lado, importa analisar e compreender, com maior profundidade, os processos e as práticas de avaliação da componente da docência no âmbito dos modelos de avaliação de desempenho implementados nas IES. Por outro lado, são necessários contributos para melhor operacionalizar a complexidade da docência no ensino superior e superar a subjetividade que caracteriza esta vertente do trabalho docente, tal como já tem vindo a acontecer na avaliação do desempenho na componente de investigação. Assim, como objetivos específicos, o projeto apresentado pretende analisar o atual modelo de avaliação de desempenho docente implementado na UPT, bem como conhecer as perspetivas de stakeholders (docentes, estudantes e responsáveis académicos) acerca do que constitui um ensino de qualidade. Ao nível da metodologia, o projeto será operacionalizado em dois estudos. O primeiro estudo procurará analisar os critérios de avaliação docente definidos pelo atual modelo de avaliação de desempenho na UPT. Será efetuada uma pesquisa documental, assumindo como corpus legislação portuguesa subjacente às IES e os Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area. Este corpus permitirá identificar parâmetros inerentes à qualidade da docência no Ensino Superior. Será realizada uma análise de conteúdo categorial dos critérios de avaliação da docência na UPT, adotando os parâmetros previamente identificados como grelha de análise. Os resultados permitirão verificar a importância dos parâmetros existentes para avaliação docente na UPT e a necessidade de os rever e/ou atualizar. O segundo estudo incidirá na identificação das perspetivas de docentes, estudantes e responsáveis académicos acerca do que constitui um ensino de qualidade. Os dados serão recolhidos através de focus group sob gravação áudio previamente consentida pelos/as participantes, para transcrição integral. Será efetuada uma análise de conteúdo categorial dos dados, utilizando os parâmetros identificados no estudo anterior como grelha de análise. Os resultados permitirão esclarecer se os parâmetros estipulados se assemelham aos que são valorizados pelos múltiplos intervenientes na UPT. Assim, este projeto poderá contribuir para afirmar e melhorar o trabalho dos/as docentes do ensino superior na dimensão do ensino. Poderá ainda sustentar a atualização contextualizada de parâmetros de avaliação de desempenho nessa componente, ao articular recomendações nacionais e internacionais com critérios valorizados pela comunidade UPT. Deste modo, será possível elencar um conjunto

de recomendações e orientações para a melhoria das práticas de avaliação no contexto do ensino superior, contribuindo para a criação de estruturas de apoio ao ensino e à formação e desenvolvimento profissional dos/as docentes.